

"Закрыться и забыть". Мелкий бизнес после ударов по Ozon на юге и Кавказе

Нина Колганова

1 часа(-ов) назад

 Приоритетный источник в Google



Пожар на складе Ozon в Дагестане после удара беспилотников. 24 августа 2026 года

Украинские беспилотники атакуют логистические центры маркетплейса Ozon: повреждены в том числе и склады в Дагестане, Адыгее и Ростовской области. За месяц до этого пострадавший бизнес перевозил сюда товар, оставшийся после атак на Wildberries. Есть ли смысл строить мелкий бизнес в России, можно ли рассчитывать на помощь государства и как спасать остатки вложений – предприниматели юга и Кавказа рассказали Кавказ.Реалиям.

Первой целью украинских беспилотников стал логистический центр Ozon в Чапаевске под Самарой, он загорелся в ночь на 22 августа. Следующей ночью дроны прилетели по складам в Оренбурге и Санкт-Петербурге, а через сутки пострадали уже и южные регионы.

Самый серьезный удар пришелся по Дагестану, там в поселке Тюме в 25-ти километрах от Махачкалы расположен крупнейший склад маркетплейса на Северном Кавказе. Первую его часть открыли в конце ноября 2025 года, потратив на запуск 14 млрд рублей. Тогда площадка в 55 тысяч квадратных метров была рассчитана на обработку 180 тысяч заказов в сутки и хранение порядка 10 млн товаров – затем площадь увеличили почти в три раза, до 125 тысяч квадратных метров.

Для местных жителей склад Ozon был привлекательным местом работы: опыта там не требовалось, был служебный транспорт, а зарплата могла достигать 100 тысяч рублей – в республике, где средний доход на одного человека, по официальной статистике, составляет чуть более 40 тысяч рублей.

Склад проработал меньше года, в ночь на 24 августа его атаковали БПЛА. Большинство сотрудников успели эвакуироваться, но несколько человек пострадали – точное количество в компании не назвали. При этом временно исполняющий обязанности главы Дагестана Федор Шукин заявил, что раненых вовсе нет. Позже посол по особым поручениям МИД России Родион Мирошник рассказал госагентству ТАСС, что в результате атаки в дагестанском центре пострадали два сотрудника.

Радио Свобода опубликовала спутниковый снимок с последствиями пожара на складе после атаки – выгорело как минимум две трети площади. Ozon ущерб не раскрывает, работа склада остановлена.



В ту же ночь пожар возник и после атаки на складе в поселке Энем в Адыгее площадью более 90 тысяч квадратных метров. Он полностью сгорел. Эвакуированы были и склады в Краснодаре и Невинномысске, утверждается, что там никто не пострадал.

В ночь на субботу, 29 августа, Украина ударила по складу Ozon в Аксайском районе Ростовской области – сотрудников успели эвакуировать, но в здании возник пожар, который в компании называли "небольшим возгоранием". Поставки временно остановили.

Вместе с Ozon целью дронов стали еще два крупных склада: строительной компании "ЦМК-К" в Краснодаре и DNS в Ростове-на-Дону. Предположительно, из-за работы российской системы ПВО и падения сбитых беспилотников в Краснодарском крае за неделю ударов погибли шесть человек, включая четверо детей. В Ростове были ранены 11 местных жителей – четырех детей госпитализировали.

"Что дальше-то делать?"

После первых атак в Ozon заявили о мерах поддержки продавцов: в том числе о выплатах за утраченный товар (только если есть страховка, сумма выплат не уточнялась); отмене постоплаты для покупателей, чтобы сократить число возвратов; скидки и снижение тарифов. Однако за кадром остались другие решения, которые уже выводят работу селлеров в минус, рассказала владелица семейного швейного производства из Кабардино-Балкарии. Ее имя и имена других собеседников мы не называем из-за опасности преследования по репрессивному российскому законодательству.

"Все это хорошо звучит, но постоплату отменили не для всех продавцов – может, это ошибка приложения, но возвраты у меня все еще есть. Да, не в таком количестве, как раньше, но есть. Скидки – звучит приятно, правда? Тарифы опустили, а комиссию подняли, Ozon теперь забирает себе 51%, как вам такое? Счастье, что на складе в Махачкале у меня была только небольшая часть товара, остальное я успела с боем, но забрать еще до прилета", – рассказала предпринимательница.

После массированных ударов по складам Wildberries среди продавцов возник слух, что Ozon атаковать не будут – якобы из-за иностранцев среди инвесторов. Такие ролики активно распространялись в сети. Поэтому часть продавцов ушла на новый маркетплейс. Теперь же некоторые из них могут сравнить отношение к пострадавшим предпринимателям со стороны каждой из площадок.

"Wildberries – полное дно, его там все ругают у нас по чатам. Помощи никакой, не отвечают, кому-то до сих пор не дают забрать товар, кому-то – вывести деньги от продаж, которые еще до прилетов были. Но, честно скажу, Ozon не то чтобы лучше. У меня две поставки на кластер в Краснодар были, я уже неделю не знаю, где товар. Мне отвечают, что "не владеют такой информацией" – а там, на секунду, инструмента на две фуры. Мне их где ловить, если осталось вообще что ловить?", – задается вопросом предприниматель из Краснодара.

“ Страховка предусматривает даже ядерный удар. Платить после него не будут

Владелец небольшой компании по изготовлению деревянной мебели из Дагестана в разговоре с Кавказ.Реалиями оценил настроения среди коллег по Ozon как "реалистично-пессимистичные": мало кто уже питает надежды, что поблизости

останется целым хотя бы один крупный склад. По его словам, есть люди, которые все еще верят, что беспилотники не долетят, например, до Сибири, но таких мало и их быстро "приводят в чувство".

"Сейчас самый важный для нас вопрос касается не компенсаций, а того, что дальше-то делать? Есть вариант переводить товар на маленькие, "неозоновские" склады – тогда я должен сам его отдавать доставке Ozon или еще и другую доставку нанимать. Это хорошо для мелких товаров, но не для уличной мебели. Свой магазин открывать нереально, там только на продвижение года полтора уйдет, плюс налоги, плюс аренда, персонал. Третий вариант – закрыться и забыть. Не знаю пока, что выберу", – рассуждает собеседник.

О том, что для многих продавцов выбор все-таки падет на последний вариант о закрытии, ранее [заявил](#) социолог Дмитрий Дубровский. Так он прокомментировал [указ](#), который после первых же ударов подписал президент Владимир Путин. Теперь любой крупный бизнес, который не смог сам защититься или быстро восстановиться после ударов беспилотников, будет переходить под "временное управление" государством. При этом четких критериев оценки защиты или сроков восстановления, как и уточнения, о бизнесе какого масштаба и в каких сферах идет речь, – нет.

"Спасение утопающих – дело самих утопающих. Если вас бомбят, это ваша проблема и еще основание для произвольного отъема собственности. Это наиболее угрожающий для путинского режима момент, по-моему. Дело не в том, что люди наконец обратили внимание на войну, а в том, что и финансовые проблемы от войны режим хочет национализировать. Средний и мелкий бизнес и так с трудом выживает, если на них сейчас еще будут вешать системы ПВО, которых нет и не

будет, это повлияет на охлаждение поддержки страны со стороны бизнеса", – сказал Дубровский.

Он также обратил внимание на существенные риски коллапса страховой сферы в России: бизнес будет отказываться от страховки из-за роста цены на нее, страховщики же останутся должны крупные суммы тем, кто уже пострадал от ударов.

За сутки до удара по первому складу Ozon "Ингосстрах", который работает с продавцами, обновил договор своих услуг. Удары по складам остались в перечне страховых случаев, но на выплаты пострадавшие могут рассчитывать только в том случае, если было заведено уголовное дело по статье о теракте или диверсии. В ином случае удар будет расценен как "событие во время военизированных операций". Страховым случаем это не является.

По оценке адвоката, работающего в России, новый договор был явно составлен с намерением максимально оградить страховщика от выплат участникам рынка, которые пострадали во время войны.

"В нем даже предусмотрели ядерный удар – платить за утраченный товар в таком сценарии тоже не будут. Да и некому будет, наверно", – сказал юрист на условиях анонимности.

- Маркетплейс Ozon предложил продавцам размещать товары на своих складах в Алматы и Астане. Компания рассчитывает за счёт этого ускорить доставку покупателям в Казахстане и Кыргызстане, а также отправлять размещённые там товары клиентам в России.
- В ночь на 31 июля украинские беспилотники атаковали в Волгограде склад маркетплейса Wildberries и нефтеперерабатывающий завод, были повреждены девять домов – восемь многоквартирных и один частный. Погибли три человека.
- После атаки полицейские задержали троих жителей Волгограда за съёмку "прилетов". Сообщалось, что одна девушка отправила фотографию пожара на Wildberries в домовую чат, другая – в городской.

Кавказ.Реалии в
Instagram



Кавказ.Реалии в
YouTube



Кавказ.Реалии в
Telegram

