

АКТУАЛЬНОЕ

"С продавцами поступают по-хамски". Предприниматели в России жалуются на действия Wildberries после ударов украинских дронов

Алексей Александров

28 июля 2026 года 06:00 мск

Украина продолжает бить по складам российского маркетплейса Wildberries в разных регионах, по сути повторяя тактику ударов по российским НПЗ. За последние несколько дней были атакованы минимум семь логистических объектов компании: последним 27 июля стал [склад в городе Сарапул в Удмуртии](#).

Перед этим ВСУ нанесли [удары по логистическим комплексам Wildberries в Шушарах и Уткиной заводи](#) под Петербургом: их работа была приостановлена. Также ударам подверглись склады в подмосковной Электростали, сортировочный центр в Симферополе в аннексированном Крыму (24 июля), в Невинномысске в Ставропольском крае на юге России, в Краснодаре (основной хаб по снабжению юга России), в Екатеринбурге (25 июля), в Котовске Тамбовской области. Персонал комплекса в подмосковном Коледино рядом с Подольском был эвакуирован из-за ракетной угрозы.

Президент Украины Владимир Зеленский ранее [объяснял](#), почему ВСУ считают склады этой компании законными военными целями: через маркетплейс российские военнослужащие закупали комплектующие для дронов, навигационное оборудование и другое снаряжение. После ударов по складам Wildberries удалил тег "Все для СВО", по которому на сайте можно было найти более 200 тысяч военных товаров. Но товары для войны в Украине на маркетплейсе по-прежнему продаются, в том числе с пометками "проверено на СВО" и "применяется в зоне СВО". Бронежилеты и защитные шлемы доступны в разделе "Спорт", а FPV-дроны и комплектующие к ним продаются в категории "ТВ, аудио, фото, видео техника":



СМОТРИТЕ ТАКЖЕ:

Wildberries удалил тег "Все для СВО", но товары для военных на маркетплейсе по-прежнему продаются

По [данным газеты "Коммерсантъ"](#), всего в июле 2026 года атакам БПЛА подверглись логистические объекты Wildberries общей площадью 552 тысяч квадратных метров, или около 10% всей логистической инфраструктуры компании. Стоимость пострадавшей недвижимости Wildberries директор департамента складской и промышленной недвижимости Remain Александр Федоров оценивает в 60 млрд рублей (около \$1 млрд), полное восстановление может понадобиться как минимум четырем объектам. Владельцы компании уже не исключили пересмотр логистики — отправку части товаров на хранение на Урал и в Сибирь, а также увеличение доли селлеров со своими складами.

Предприниматели, которые торгуют через Wildberries, при этом массово жалуются на потери товаров на складах на сотни миллионов рублей и на то, что компания никак не компенсирует им убытки и не страховала склады от ударов беспилотников:

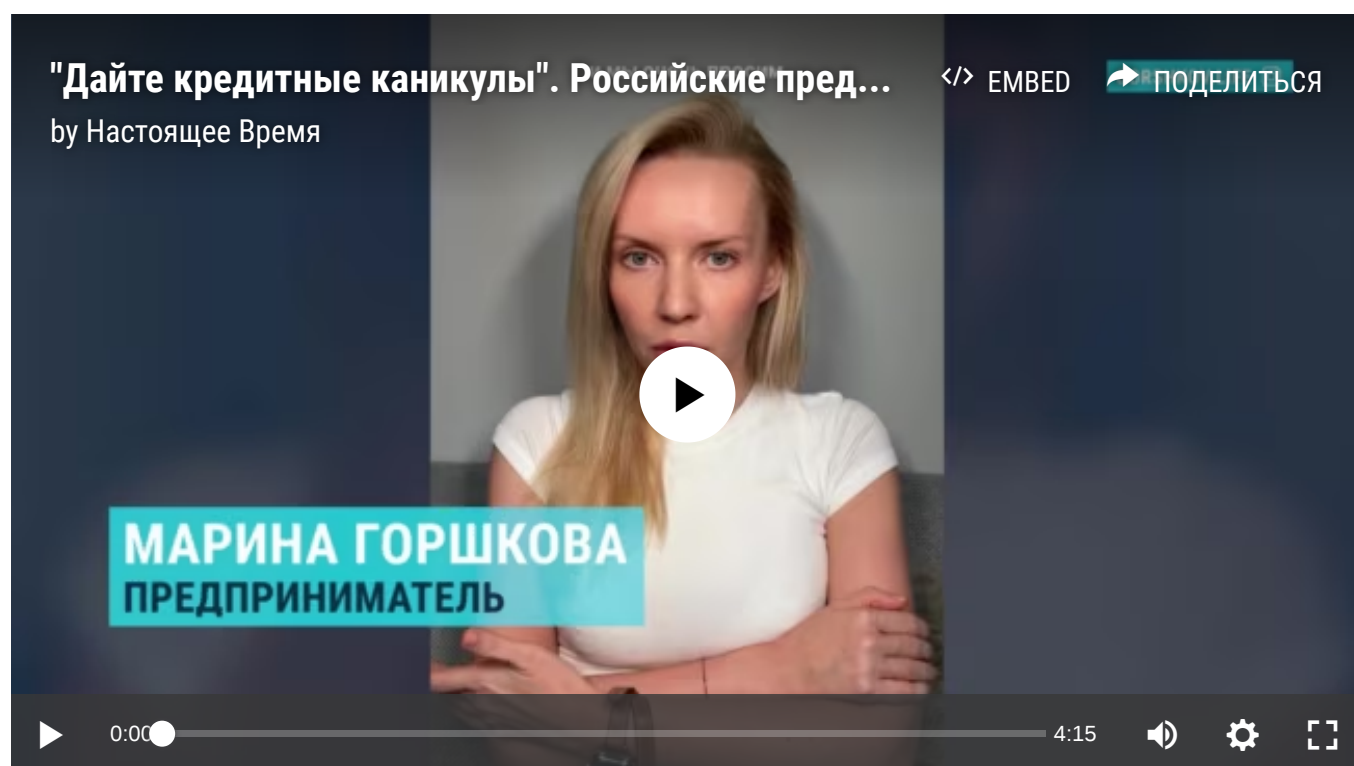


Еще одна претензия продавцов, по их словам, была связана с тем, что маркетплейс не разрешил им вывозить товары со складов, которые подверглись ударам ВСУ или потенциально могут быть целями атак, и иногда даже не показывал эти товары в системе учета. Бизнесмены из-за этого не понимали, чем они владеют на данный момент, и сколько это может стоить.

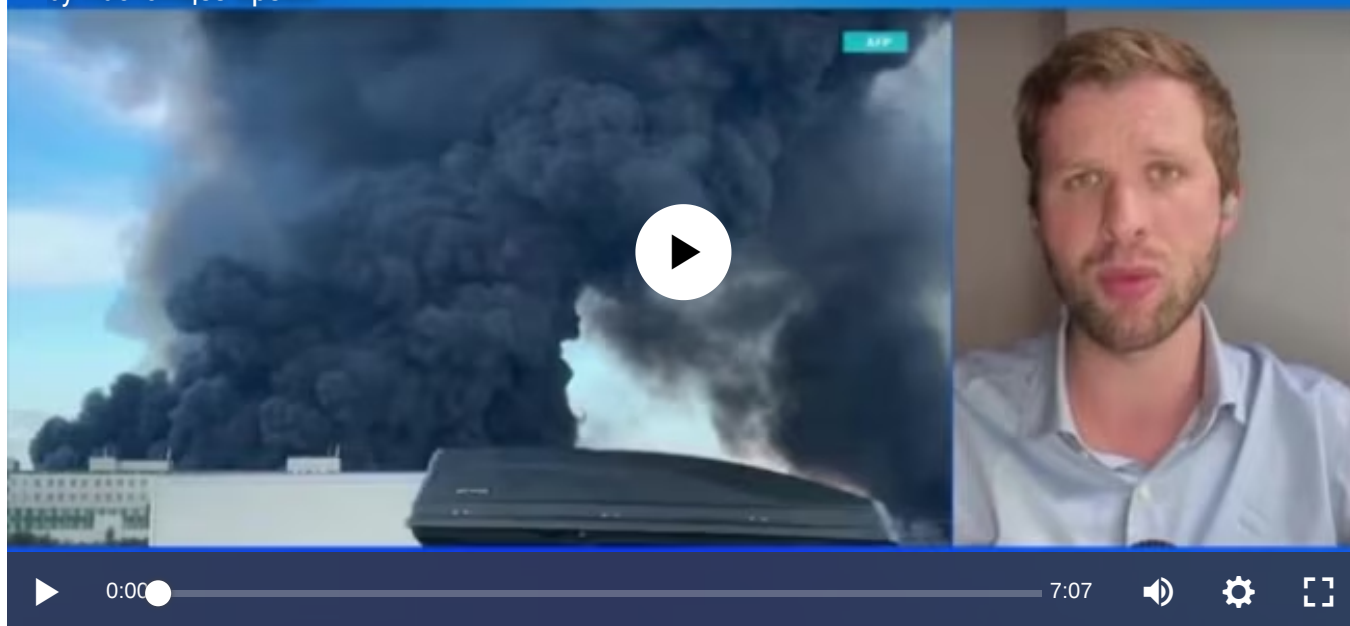
В ответ на претензии селлеров основательница Wildberries Татьяна Ким опубликовала [видео](#). В нем она назвала жалующихся предпринимателей "паникерами" и подтвердила: компания не несет ответственности за "угрозы, связанные с террористическими атаками", а удары дронов не являются страховым случаем. Но пообещала, что 88 тыс. бизнесменов с небольшими оборотами получат какие-то выплаты (их размер она точно не назвала). Про средних и крупных селлеров она заявила, что им облегчат возможность вывести средства с маркетплейса и будут выдавать кредиты на поддержку бизнеса от связанного с компанией банка, а также от банков ВТБ и Сбер.

Также Ким сказала, что склады Wildberries якобы уже полтора месяца прикрыты ПВО. При этом в результате удара в ночь на 18 июля в Котовске Тамбовской области Котовске [погибли](#) семь и пострадали 25 человек, а в Электростали известно о 57 раненых и как минимум одном погибшем. Точное число погибших от атак не называется, известно лишь, что на компенсации им [ушло](#) не менее 40 млн рублей.

Предприниматели же на помощь Wildberries уже не рассчитывают и обращаются к властям РФ с просьбой предоставить кредитные каникулы. Иначе, по их словам, их ждет только банкротство.



Что происходит с товарами селлеров, которые сотрудничали с "русским Amazon"? И насколько чувствительные потери маркетплейс уже понес из-за ударов украинских дронов? Телеканал Настоящее Время поговорил об этом с экономическим обозревателем **Богданом Бакалейко**.



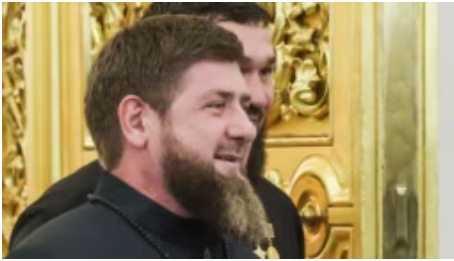
— **Wildberries не дает селлерам забирать товар с еще не атакованных складов. Можно ли ожидать, что это так и останется, и ни на какие изменения сервис не пойдет?**

— Татьяна Ким давала интервью несколько дней назад, и в конце ей задали вопрос: "А вы не боитесь, что от вас начнут уходить продавцы?" Она ответила: "Надеюсь, что этого не произойдет". Мне кажется, это единственное, о чем сейчас думает руководство Wildberries. Они думают, чтобы продавцы не уходили, это главный вопрос.

И они пытаются задержать их насильно. Но мы понимаем, что если и дальше склады будут гореть, и малые предприниматели будут банкротиться, то они уже второй раз никогда в эту компанию не зайдут и не будут продавать через Wildberries свои товары.

Поэтому, да, товары задерживают, да, их не отдают. Мы можем посмотреть, что за продавцы записывают обращения со слезами: это в основном женщины. Wildberries стала очень удобной площадкой в России для женщин в декрете: с ее помощью им можно было сидеть в декрете и немножко зарабатывать. Государство в России не очень сильно поддерживает матерей, которые решаются завести ребенка. А Wildberries была такой площадкой, и сейчас люди, которые с ней работали, теряют эти деньги и, скорее всего, потеряют.

Что с ним будет дальше — вопрос. Мне все-таки кажется, что из-за того, что ВТБ и ФСБ и прочие захватили этот бизнес, они его доведут до ручки. Но мелкие предприниматели в конечном счете найдут какие-то новые форматы для ведения своего бизнеса.



СМОТРИТЕ ТАКЖЕ:

Кадыров много лет "крышевал" Wildberries, Владислав Бакальчук приходил к нему решать "специфические проблемы" – "Можем объяснить"

— Люди, которые торговали на Wildberries, также жалуются на условия сервиса: например, за вывод денег со своего счета маркетплейс брал комиссию: если ты хочешь получить деньги, ты сразу должен был заплатить 4% от суммы. Почему вообще у Wildberries сформировались столь жесткие условия для продавцов?

— Потому что они в какой-то степени стали монополистами на рынке. Wildberries действительно через свои алгоритмы загонял людей на свою площадку. Малый бизнес давно жаловался, что если ты хочешь продавать какие-то свои товары через сайт, то ты не можешь этого сделать, потому что у тебя в строке выдачи Яндекса в первую очередь выпадают аналогичные товары с маркетплейса Wildberries.

Если бы не было войны и в России для мелких предпринимателей был бы доступен в полной мере инстаграм, например, то, возможно, у Wildberries не было бы таких суперкомфортных условий. Но инстаграм в России заблокирован, таргетирование в России не работает, и предприниматели были просто загнаны на эту площадку.

Теперь их бизнес пропадает, а сама компания... Я всем советую: посмотрите полную версию интервью Ким. Это какой-то верх цинизма. Она называет людей, которые записывают видео, "паникерами". Она говорит: "Мы не блокировали никакие остатки ваших товаров у вас на счету в магазине", а через секунду говорит: "Мы заблокировали, но это было логично". То есть она всем своим поведением в этом 15-минутном интервью дает понять, что люди, которые продают товары, которые пытаются как-то поддерживать российскую экономику, диверсифицировать ее через малое предпринимательство, просто никто и звать их никак.



СМОТРИТЕ ТАКЖЕ:

"Куда я двигаюсь дальше? Лично я – к банкротству". До 70% селлеров, работавших с Wildberries, закроют бизнес после уничтожения двух складов

И если их бизнесы банкротятся – то нет ничего страшного в этом для Ким, для людей, которые владеют Wildberries сейчас. Им плюс-минус все равно. И Ким говорит это в очень хамской манере, что мы как-нибудь разберемся и у нас вообще ПВО стоят на всех

складах. Да, я видел картинки, что где-то ПВО работают, но у них три крупнейших склада уже сгорели! То есть отношение отвратительное.

Я понимаю, что на Wildberries очень много предпринимателей действительно занимались плохими продажами: продавали бронежилеты, какие-то девайсы для дронов, которые использовались на войне, и тому подобное. Но есть также сопутствующий ущерб в виде несчастных мамочек, которые говорят: "У нас товар сгорел на 500 тыс. рублей, на миллион". Это копейки с точки зрения бизнеса Wildberries, но для этих людей это последние копейки, на которые они могут выживать в российской экономике, чтобы не идти и не убивать. И с этими людьми сейчас поступают по-хамски.

Я очень надеюсь, что эти люди запомнят, как с ними поступает власть, как с ними поступает Wildberries, Ким. И, в конечном счете, больше никогда там торговать не будут.



— После того, как у Wildberries полностью сгорели как минимум пять или шесть складов , компания вообще может оправиться и избежать банкротства в будущем?

— Да, может. У них очень много складов по всей России. Нужно понимать, что это действительно компания масштаба "Почты России", только частная. Там более 50 крупных хабов и еще за сотню каких-то мелких перевалочных узлов. Поэтому по ее инфраструктуре можно очень долго бить, а Wildberries будет работать дальше. Пока ущерб заметный, но я бы не сказал бы, что существенный.



Читай нас в Телеграме

ПОДПИСАТЬСЯ

МАТЕРИАЛ ИЗ РАЗДЕЛОВ:

В деталях

Видео и статьи

Россия

Украина

Актуальное