НОВОСТИ

Казахстан вошел в топ-20 стран по развитию электронного правительства

21 ноября 2026, 06:00



За последние два года Казахстан поднялся с 24-го на 16-е место в Индексе развития электронного правительства ООН (UN EGDI) и впервые вошел в высший рейтинговый класс. Страна впервые вошла в число 21 государства-лидера, опередив Германию, Японию и Швецию.

Казахстан теперь в одной группе с Южной Кореей, Данией, Сингапуром, Великобританией, Эстонией и США. В 2026 году в этот класс впервые вошли всего три страны: Казахстан, Ирландия и Польша.

Казахстан стал первой страной Центральной Азии и единственным государством СНГ в высшей категории рейтинга ООН. Для сравнения: Узбекистан занял 32-е место, Азербайджан — 38-е, Россия — 50-е.

Согласно данным ООН, показатель Казахстана вырос с 0,9009 до 0,9363 при среднемировом уровне 0,6675. Этому способствовали доступность интернета и мобильной связи, уровень цифровой грамотности населения, а также перевод государственных услуг в онлайн-формат.

В настоящее время более 90 процентов государственных услуг в Казахстане доступны онлайн. Сообщается, что сначала года через систему электронного правительства eGov было оказано свыше 51 миллиона государственных услуг, причем почти две трети из них граждане получили с помощью смартфонов.

ООН отметила платформы eGov.kz и eGov Mobile как эффективную систему, объединяющую деятельность государственных органов, средства цифровой идентификации и онлайн-услуги.

По словам заместителя премьер-министра — министра искусственного интеллекта и цифрового развития Казахстана Жаслана Мадиева, место в рейтинге стало следствием комплексной трансформации госуправления и внедрения технологий искусственного интеллекта. По его словам, следующий этап — переход от простого перевода услуг в онлайн к модели проактивного сервиса, когда система сама определяет жизненные ситуации граждан.

Портал eGov.kz был запущен 12 апреля 2006 года. Согласно официальным данным, на портале зарегистрировано более 15 миллионов пользователей.

Однако в апреле было отмечено, что качество государственных электронных услуг для казахоязычных пользователей уступает тем, что предлагаются на русском языке. На это обратила внимание в своей статье исследовательница Жаннат Бубекбаева, которая провела эксперимент, задавая вопросы чат-боту на базе искусственного интеллекта (ИИ) в приложении eGov Mobile.

«Обзор ООН в области электронного правительства» (UN E-Government Survey) — это официальный доклад Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (UN DESA), который публикуется раз в два года и оценивает уровень цифровизации государственного управления в странах мира. Рейтинг охватывает 193 государства — члена ООН и оценивает онлайн-услуги, телекоммуникационную инфраструктуру и человеческий капитал. Страны распределяются по четырем группам и 16 рейтинговым классам. Высший класс VH объединяет государства с наиболее развитым электронным правительством.

Азаттык Азия © 2026 RFE/RL, Inc. | Все права защищены.