НОВОСТИ

Более 100 кыргызстанцев застряли в Ташкенте по пути на умру. Паломники жалуются на требования доплат

16 ноября 2026, 15:22



Иллюстративное фото

Более 100 граждан Кыргызстана, отправившихся в малое паломничество (умру), с 12 ноября не могут вылететь из Ташкента в Саудовскую Аравию. По словам депутата Жогорку Кенеша Бурул Амановой, туристическая компания «Нур Умра» потребовала от них дополнительную плату за продолжение поездки.

Об этой ситуации Аманова сообщила на заседании профильного комитета парламента. По ее словам, в Ташкенте остаются 104 кыргызстанца, большинство из которых приехали из Баткенской и Джалал-Абадской областей. Среди паломников много пожилых людей и тех, у кого есть проблемы со здоровьем.

Как рассказала депутат, организаторы поездки потребовали от каждого еще по 400 долларов. При этом ранее паломники уже заплатили дополнительно по 100 долларов сверх первоначальной стоимости тура. Люди отказываются вносить новые платежи и требуют выполнить условия первоначальной договоренности.

По словам Амановой, несмотря на обещания организовать вылет вечером 16 ноября, паломники не получили точной информации о рейсах и опасаются, что не смогут продолжить путешествие. Депутат призвала министерство внутренних дел и муфтият вмешаться в ситуацию и помочь гражданам.

За несколько дней до этого, 13 ноября, Духовное управление мусульман Кыргызстана (ДУМК) опубликовало обращение к гражданам, планирующим совершить умру. В нем сообщалось о неоднократных жалобах на туристическую компанию «Нур Умра».

По информации муфтията, компания отправляла паломников без регистрации в едином электронном приложении «Умра». Отдел умры составил по этому поводу соответствующий акт, а представителям фирмы несколько раз направляли предупреждения. Материалы передали на рассмотрение межведомственной комиссии.

Муфтият призвал граждан внимательно выбирать организаторов паломничества, заранее выяснять условия поездки и все предусмотренные платежи, а также заключать с туркомпанией письменный договор до внесения денег.

В ДУМК также сообщили, что на сезон 2026–2027 годов аккредитованы 36 туристических компаний. Организовывать поездки на умру муфтият разрешил только прошедшим аккредитацию фирмам.

В ведомстве подчеркнули, что при возникновении проблем за границей возможности оперативно помочь паломникам могут быть ограничены, особенно если они отправляются в Саудовскую Аравию транзитом через третьи страны.

На момент публикации официальных разъяснений компании «Нур Умра» относительно ситуации с 104 гражданами не было.

Азаттык Азия © 2026 RFE/RL, Inc. | Все права защищены.