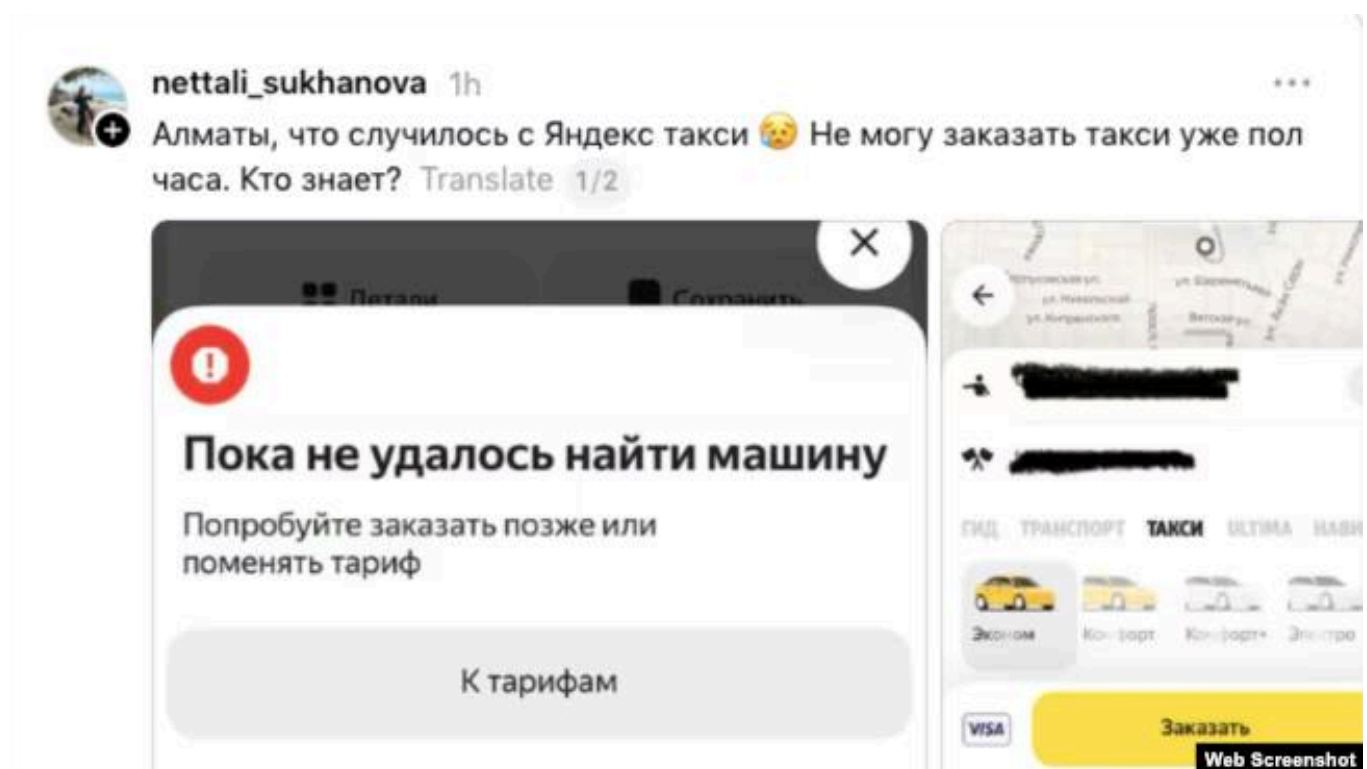


НОВОСТИ

Сервисы «Яндекса» дали сбой в трех странах Центральной Азии после атак на дата-центры в России

Азаттык Азия

12 октября 2026, 10:47



В Кыргызстане, Казахстане и Узбекистане 11 октября зафиксированы сбои в работе сервисов «Яндекса», в том числе приложений для заказа такси и доставки еды. Пользователи сообщали, что не могут вызвать машину, а в некоторых случаях — связаться со службой поддержки. Проблемы возникли на фоне повреждения дата-центра компании в России в результате атаки беспилотника.

В Кыргызстане пользователи писали в социальных сетях, что не могут вызвать такси. «Бишкек. „Яндекс Такси“ легло. Все остальные существующие приложения в

КР не берут заказы. Как теперь доехать до клиники с младенцем?» — [написала](#) в Threads пользовательница под ником makulew.

Перебои затронули и сервис доставки еды: приложение сообщало о технической ошибке. Служба поддержки также была недоступна.

В пресс-службе „Яндекс Кыргызстан“ подтвердили технические неполадки. Там пояснили, что из-за распределения вычислительных задач между серверами в разных странах сбой в одной стране может повлиять на работу отдельных функций сервиса в другой. Компания сообщила, что специалисты работают над восстановлением, но точные сроки не назвала.



В Казахстане пользователи также жаловались на невозможность заказать такси. В Алматы одна из пользовательниц Threads сообщила, что не могла вызвать машину полчаса. Другая написала, что в Астане сервис работает со сбоями второй день подряд.

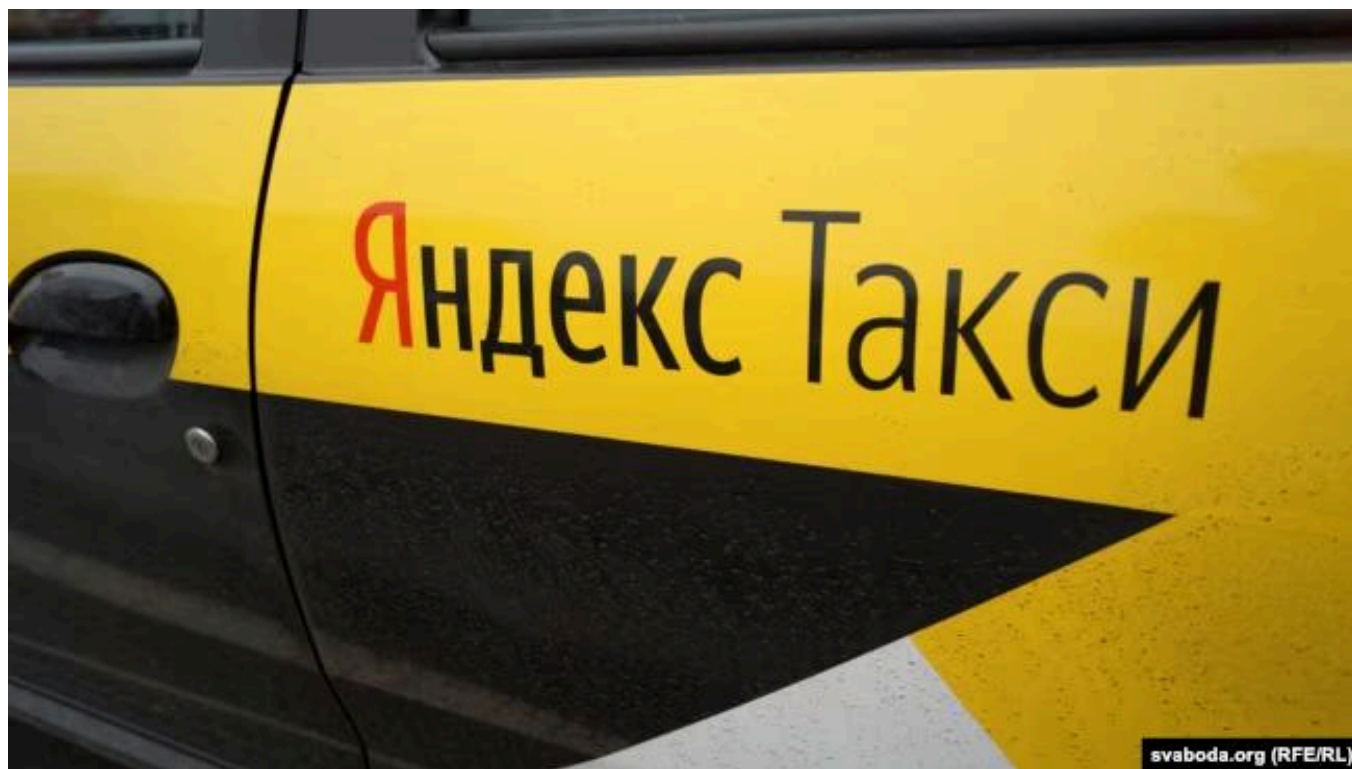
В пресс-службе Yandex Go Казахстан объяснили ситуацию нарушениями в работе отдельных компонентов распределенной вычислительной инфраструктуры.

«К сожалению, сейчас некоторые сервисы могут работать с ошибками или быть временно недоступны. Наши команды работают над тем, чтобы как можно скорее восстановить их работу и снова помогать нашим пользователям и партнерам», — сообщили в компании.

В Yandex Go Казахстан пояснили, что для работы технологических сервисов требуются значительные вычислительные мощности, а разные задачи выполняются на серверах в разных странах. Поэтому сбой одного из компонентов инфраструктуры за рубежом может повлиять на доступность отдельных функций в Казахстане.

«При нарушении работы одного из компонентов нагрузку переводят на другие, чтобы восстановить работу сервиса и снизить вероятность повторных перебоев. Именно с этим связаны эпизодические ошибки в работе сервисов», — заявили в пресс-службе.

В компании также подчеркнули, что соблюдают законодательство Казахстана. По данным пресс-службы, персональные данные казахстанских пользователей хранятся на серверах на территории страны и защищены в соответствии с местным законодательством.



Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Казахстана заявило также, что серверы, предназначенные для хранения персональных данных казахстанских пользователей «Яндекса», работают штатно. При этом в ведомстве подчеркнули, что хранение данных внутри страны не означает, что все компоненты цифровой платформы функционируют независимо от зарубежной инфраструктуры: отдельные системы, необходимые для работы такси и доставки, находятся за пределами Казахстана.

По данным министерства, «Яндекс» проводит восстановительные работы. Ведомство взаимодействует с компанией и казахстанскими инфраструктурными организациями, а также работает с другими платформами такси и доставки над обеспечением устойчивости их работы при повышенной нагрузке.

В узбекском сегменте социальных сетей пользователи из Ташкента спрашивали, какими альтернативными приложениями такси можно воспользоваться. Одна из пользовательниц в Facebook'e пожаловалась на высокие цены на поездки: «Девочки, в связи с тем, что сегодня случилось с Яндекс. Вы еще какими приложениями такси пользуетесь? Сегодня утром цены были просто катастрофически высокими».

В Yandex Uzbekistan сообщают, что работают над скорейшим восстановлением сервисов, и заверили, что данные пользователей защищены.

«Яндекс» сообщил, что 11 октября беспилотник повредил инфраструктуру его дата-центра во Владимире, примерно в 180 километрах от Москвы. Работа центра была полностью остановлена, пострадавших нет. Компания оценивает ущерб и возможности восстановления инфраструктуры.

Это третий за неделю удар по дата-центрам «Яндекса» в России. Ранее, в ночь с 7 на 8 октября, беспилотник повредил дата-центр в Сасове Рязанской области, а 9 октября компания сообщила об атаке на объект в Калужской области. Повреждения инфраструктуры привели к перебоям в работе ряда сервисов.



ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ:

Не просто такси. Как «Яндекс» занял рынок извоза и доставки в Центральной Азии, но не весь



Азаттык Азия

Азаттык Азия (Azattyq Asia) – русскоязычный отдел по Центральной Азии «Радио Свободная Европа/Радио Свобода» (Radio Free Europe/Radio Liberty, RFE/RL).

This item is part of

Новости

Центральная Азия

