

НОВОСТИ

Туроператоров в Кыргызстане обяжут страховать туристов

39 минут(ы) назад

 Сделай приоритетным в Google

Janyl Chytyrbaeva (RFE/RL)

Иностранные туристы посещают Таш-Рабат в Нарынской области

Кабинет министров Кыргызстана утвердил правила обязательного страхования ответственности туроператоров перед туристами. Теперь наличие страхового договора станет обязательным условием для работы компаний на туристическом рынке. Новые правила предусматривают, что туроператор должен страховать каждого туриста. Страховка должна покрывать расходы, связанные с болезнью или несчастным случаем во время путешествия.

Для обычных туристических маршрутов лимит страхового покрытия составит до трех миллионов сомов (\$ 34 305). Для экстремального туризма — альпинизма,

рафтинга, горнолыжного спорта и трекинга в труднодоступных районах — до пяти миллионов сомов (\$ 57 176).

Для экстремальных маршрутов страхование также должно покрывать расходы на поисково-спасательные работы продолжительностью не менее трех суток.

Введение обязательного страхования власти объясняют необходимостью снизить нагрузку на государственный бюджет. Сейчас расходы на сложные спасательные операции и эвакуацию туристов, в частности в горах, во многих случаях приходится оплачивать государству. Правительство также рассчитывает сделать туризм в Кыргызстане более безопасным для иностранных и местных путешественников.

Ранее, в июле, Минэкономики Кыргызстана выносило соответствующие правила на общественное обсуждение. Тогда ведомство оценивало стоимость страховки примерно в 400–500 сомов (\$4.5 - \$5.7) в день. Для обычного шестидневного тура это могло составить около трех тысяч сомов (\$34).

При этом страховое покрытие имеет ограничения. Например, расходы на пребывание в реанимации при тяжелых травмах головного и спинного мозга предлагается покрывать не более десяти дней. Лечение в стационаре после 14 дней госпитализации также не входит в предусмотренное покрытие.

В Кабмине утверждали, что для туроператоров страхование станет не добровольным выбором, а условием легальной деятельности. Компании, которые не будут выполнять требования, могут лишиться возможности работать в качестве зарегистрированных туроператоров.

Ряд туроператоров сообщил Азаттык Азия, что в целом поддерживает инициативу повышения безопасности туристов и не выступает против страхования как такового. Однако представители отрасли считают, что новая система должна быть понятной, прозрачной и выполнимой для бизнеса. Они отмечают, что туры на 2026 год уже проданы, а договоры с клиентами заключены по определенной стоимости. Поэтому, по мнению туркомпаний, новые требования не должны распространяться задним числом на уже заключенные договоры.

Отдельный вопрос — иностранные туристы. Практически все они уже приезжают со своей медицинской или туристической страховкой. Поэтому кыргызстанские туроператоры предлагают предусмотреть возможность признавать уже имеющиеся страховые полисы, чтобы туристам не приходилось покупать дополнительную страховку в Кыргызстане.

Есть у бизнеса вопросы и к ответственности туроператоров. Если туристическая компания оформляет страховку, то в случае отказа страховщика в выплате именно туроператор может столкнуться с серьезными финансовыми рисками.

Туроператоры также задаются вопросом, как будет работать такая система после возвращения туриста домой. Например, если последствия несчастного случая проявятся уже после его отъезда из Кыргызстана, непонятно, каким образом он сможет получить необходимое лечение или другие услуги через местную страховую компанию.

Представители отрасли напоминают, что для защиты самого бизнеса уже существует страхование гражданской ответственности компаний. По их мнению, необходимо четко разграничить ответственность туриста, туроператора и страховой компании.

Необходимость реформы особенно остро обсуждалась после масштабной операции по спасению российской альпинистки Натальи Наговицыной, которая в августе 2025 года оказалась в критической ситуации на пике Победы. Тогда операция не принесла результата: из-за экстремальных погодных условий и сложности маршрута эвакуировать спортсменку не удалось. Наговицина сломала ногу при спуске с пика Победы на высоте 7200 метров. Во время спасательной операции погибли три альпиниста, еще двое пропали без вести, а вертолет Минобороны Кыргызстана со спасателями потерпел крушение, члены экипажа получили травмы.

Материалы по теме

WTTC: Центральная Азия стала самым быстрорастущим туристическим регионом мира

Узбекистанцам с 15 сентября потребуется виза для поездки в Таиланд