

Stimate dle Benea,

În urma examinării solicitării dvs din 12.10.2026 privind utilizarea sistemului de supraveghere și înregistrare video TRASSIR în cadrul Agenției Servicii Publice (ASP), vă comunicăm următoarele:

1. Produsul de program (software) TRASSIR este utilizat în cadrul Sistemului de monitorizare și înregistrare a datelor video al ASP începând cu anul 2019. Termenul de exploatare al acestuia expiră în anul 2026.

2. ASP acordă o atenție deosebită securității informației și protecției datelor prelucrate în cadrul sistemelor informaționale instituționale. Utilizarea sistemului de monitorizare și înregistrare video este realizată în condițiile stabilite de cadrul normativ aplicabil și de regulamentele interne ale Agenției.

Totodată, ASP ține cont de necesitatea asigurării securității cibernetice a infrastructurii informaționale și a protejării datelor împotriva accesului neautorizat. Originea produselor software și riscurile potențiale asociate utilizării acestora reprezintă aspecte relevante în evaluarea securității sistemelor informaționale.

În acest context, măsurile de securitate aplicate sistemului, condițiile de exploatare și necesitatea unor eventuale măsuri suplimentare sunt examinate din perspectiva protecției informațiilor și a continuității activității instituționale.

3. Achizițiile efectuate în perioada anilor 2024–2025 au vizat bunuri și servicii necesare funcționării și mentenanței sistemului de monitorizare și înregistrare video existent.

Cerințele tehnice aferente achizițiilor au fost stabilite în raport cu necesitățile funcționale ale sistemului și cu necesitatea asigurării compatibilității echipamentelor și componentelor achiziționate cu infrastructura existentă.

4. ASP a luat în considerare necesitatea asigurării securității informaționale a sistemului de monitorizare și înregistrare video. Sistemul este exploatat într-un contur închis, ca parte a Sistemului informațional al ASP, fără utilizarea tehnologiilor de tip cloud pentru transferul și stocarea datelor în cadrul fluxului informațional instituțional.

Circulația informațiilor în cadrul sistemului se efectuează între subdiviziunile ASP prin canale securizate, utilizând tehnologii de criptare, fără ca datele să părăsească Sistemul informațional al Agenției.

De asemenea, vă informăm că, potrivit informațiilor disponibile privind exploatarea sistemului și rezultatele auditurilor tehnice externe ale Sistemului informațional al ASP, nu

au fost înregistrate incidente de securitate informațională, iar în cadrul auditurilor menționate nu au fost depistate vulnerabilități cu risc major sau mediu.

5. În cadrul exploatării Sistemului securizat de monitorizare și înregistrare video (SSMÎV), ASP aplică măsuri organizatorice și tehnice destinate protejării informațiilor și prevenirii accesului neautorizat.

Principalele măsuri includ:

- exploatarea sistemului într-un contur închis, ca parte a Sistemului informațional al ASP;
- utilizarea canalelor securizate de comunicații și a tehnologiilor de criptare pentru circulația informațiilor între subdiviziunile Agenției;
- neutilizarea tehnologiilor de tip cloud pentru transferul și stocarea datelor în cadrul sistemului instituțional;
- acordarea accesului la sistem numai salariaților autorizați ai subdiviziunilor ASP, în conformitate cu regulamentele interne și în scopul îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- administrarea sistemului de către salariații Agenției.

Aceste măsuri sunt orientate spre asigurarea confidențialității informațiilor, protejarea înregistrărilor video și limitarea accesului la date în conformitate cu atribuțiile de serviciu.

6. Având în vedere că termenul de exploatare a produsului de program TRASSIR expiră în anul 2026, necesitatea continuării utilizării acestuia urmează a fi examinată în raport cu cerințele de securitate informațională, necesitățile funcționale ale Agenției și compatibilitatea cu infrastructura tehnică existentă.

O eventuală înlocuire a sistemului, precum și termenul și modalitatea de realizare a acesteia, urmează a fi stabilite în baza evaluărilor tehnice și de securitate, a necesităților instituționale și a resurselor disponibile.

Cu respect,

Direcția comunicare, protocol și cooperare internațională

Agenția Servicii Publice

022 50 4070

www.asp.gov.md