შეკითხვები შპს „რაიდტექ ჯორჯიასა“ და Yandex Go-ს მენეჯმენტისთვის:

1. ჩვენი ინფორმაციით, „იანდექს ტაქსის“ (Yandex Go) სერვისის საბარათე გადახდების მომსახურებას (ექვაირინგს) ადრე შპს „ვიპ ფეი“ (406370831) ახორციელებდა. რამდენადაც ჩვენთვის ცნობილი გახდა, ამჟამად ამ მომსახურებას „იანდექსს“ შპს „ქიფზის საგადახდო სისტემა“ (KEEPZ.ME, ს/ნ: 405618915) უწევს. როდის და რა მიზეზით მოხდა ექვაიერის შეცვლა?
2. რატომ იყენებს თქვენი კომპანია საბარათე გადახდების პროცესში საგადახდო პროვაიდერის (PSP) შუამავალ მომსახურებას? წარმოადგენს თუ არა რაიმე დაბრკოლებას თქვენთვის ან კომერციული ბანკებისთვის ექვაირინგის პირდაპირ, ქართული ბანკებიდან მიღება (კონკრეტულად, ხომ არ უკავშირდება ეს რუსეთ-უკრაინის ომის შემდგომ დაწესებულ საერთაშორისო ფინანსურ სანქციებსა და რისკებს)?
3. 2024 წელს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურმა თქვენი კომპანია პერსონალური მონაცემების რუსეთში განთავსებულ სერვერებზე გადაგზავნის ფაქტზე დააჯარიმა. რა სამართლებრივი გაგრძელება ან შედეგი ჰქონდა ამ საქმეს?
4. ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის ზედამხედველობის სამსახურის ინფორმაციით, „იანდექსის“ მმართველი ქართული კომპანია შპს „რაიდტექ ჯორჯია“ არღვევს კანონმდებლობას და არ წარადგენს წლიურ ფინანსურ ანგარიშგებას, რისთვისაც სახელმწიფო მარეგულირებლის მიერ რამდენჯერმეა დაჯარიმებული. რით ახსნით ამ ფაქტს?
5. საქართველოს კონკურენციის სააგენტოს 2025 წლის ბაზრის მონიტორინგის მიხედვით, ტაქსით მომსახურების სფეროში „იანდექსის“ საბაზრო წილი კანონით დადგენილ 40%-იან ზღვრულ ნიშნულს მკვეთრად აჭარბებს და კომპანია ბაზრის ლიდერია. რამდენად ზუსტია ეს მონაცემები და განხორციელდა თუ არა სახელმწიფო უწყებების მხრიდან რაიმე შემზღუდველი ან მარეგულირებელი ქმედება თქვენი, როგორც დომინანტური მდგომარეობის მქონე სუბიექტის მიმართ?

პატივისცემით,

გიორგი მგელაძე, “რადიო თავისუფლების” ჟურნალისტი

„რაიდტექ ჯორჯიასა“ და Yandex Go-ს პასუხები

Yandex Go Press Service

On Working with Payment Providers
Operating through Payment Service Providers (PSPs) is a standard model for online services worldwide. Card payment acquiring services may be provided not only by banks, but also by registered payment service providers. Further details can be found in Directive (EU) 2015/2366 (PSD2) and the Law of Georgia on Payment Systems and Payment Services. Among other partners, Ridetech Georgia works with Georgian banks and processes transactions through them.
Information regarding a change of acquirer is inaccurate. Online services handling large payment volumes, such as Yandex Go, typically work with multiple payment providers, which is standard international practice.
On Personal Data
Ridetech Georgia disagrees with this decision by the Personal Data Protection Service of Georgia, including the claim that personal data was allegedly transferred to Russia. The decision has been appealed by Ridetech Georgia and has not entered into legal force. The case is currently pending before the court.

The personal data of Yandex Go users in Georgia is processed in compliance with the requirements of Georgian legislation.

On Submitting Financial Statements

Ridetech Georgia operates in accordance with Georgian legislation and submits its annual financial statements. Information regarding repeated fines is inaccurate.

The company remains in ongoing contact with Georgian state authorities. Any questions or comments arising in connection with financial reporting are addressed in the regular course of business